

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Durch Verwendung dieser Website erklären Sie sich mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung einverstanden. Abweichende Bedingungen erkennt **mama afrika spiritwork** nicht an, es sei denn, die Firma mama afrika hätte ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt.

Preise:

Die Produktpreise auf der Website sind in Euro angegeben und enthalten 19% Mehrwertsteuer. Die Versandkosten werden bei Aufgabe der Bestellung dem Endpreis hinzugefügt. Innerhalb der EU werden keine weiteren Gebühren erhoben bzw. Ihrer Bestellung hinzugefügt. Für Lieferungen außerhalb der EU belastet die Firma **mama afrika spiritwork** dem Besteller den angegebenen Preis abzüglich 19% (deutsche Mehrwertsteuer) plus Versandkostenbeitrag. Die Lieferung kann Zöllen und Taxen unterliegen, die von Land zu Land unterschiedlich sind. Sie müssen bei der Auslieferung vom Besteller direkt bezahlt werden. Weitere Infos über Einfuhrzölle erhält der Besteller bei seinem lokalen Zollamt.

Zahlungsart:

Vorkasse auf unser Konto.

Bestellungen:

Der Mindestbestellwert beträgt 50,- Euro. Wenn Ihre Bestellung angenommen wurde, sehen Sie eine Auftragsbestätigung mit ihrem Bestellinformationen. Falls Sie eine e-mail Adresse eingetragen haben, werden Sie innerhalb von 48 Stunden nach Aufgabe Ihrer Bestellung eine Bestätigung per E-Mail erhalten. Ihre Bestellung wird verarbeitet und so schnell wie möglich an Sie zum Versand gebracht. Alle Lieferzeiten sind Schätzungen, die auf der Verfügbarkeit und der für die normale Abfertigung, Verpackung und Auslieferung erforderlichen Zeit basieren. Einzelheiten finden Sie unter Versand.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir für Farbunterschiede auf den Bildern der Website nicht haften - dies ist kein Fehler unsererseits, der zu einem Umtausch bzw. Rückerstattung der Versandkosten führt. Farbabweichungen sind zumeist bedingt durch Farbeinstellungen an den Monitoren. Vielen Dank für Ihr Verständnis! Unsere Produkte sind teils Recycleprodukte. Daher stellen eventuelle Kratzer oder leichte Verunreinigungen keinen Mangel dar. Sie werden aus gebrauchten Blechbüchsen, Konservenumrandungen etc. gefertigt, die je nach Produkt unterschiedliche Materialbeschaffenheiten aufweisen. Unser gesamtes Sortiment ist Hand gearbeitet und sind alles Naturprodukte, die Größen und Farbabweichungen mit sich bringen. Wir bitten um Ihr Verständnis! Jedes Produkt ist demnach ein Unikat.

Datenerfassung und -Verwendung:

Auf unsere Website bitten wir Sie bei der Bestellung um Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschrift und Ihrer E-Mail Adresse, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Wir garantieren, dass Ihre E-Mail Adresse nicht an Dritte weitergegeben wird.

Versand:

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen pauschal 7,00 Euro. Die Liefergebühren gelten für den Standardservice aus Deutschland. Über aktuelle Versandkosten europaweit werden Sie vor jedem Kauf informiert. Bei schwer zu transportierenden Produkten können wir keine Pauschalbeträge angeben. Dies wird von Fall zu Fall individuell mit dem Besteller abzusprechen sein. Europaweit und Weltweit kann nur per Vorkasse bezahlt werden. Die Bestellungen werden innerhalb von 2 bis 3 Tagen bearbeitet. Falls Artikel zur Zeit nicht lieferbar sind werden Sie darüber per E-Mail direkt informiert.

Die Artikel werden innerhalb von weniger als zwei Wochen an die meisten Orte ausgeliefert. In Ausnahmefällen kann der Versand 3 Wochen oder länger dauern. Die Lieferung erfolgt zu Lasten und der Gefahr des Empfängers. Beanstandungen von Lieferungen können nur innerhalb der gesetzlichen Fristen nach Empfang der Lieferung geltend gemacht werden. Transportschäden oder Teilverluste müssen vom Zusteller bestätigt werden. Die Kosten einer Rücksendung, die auf einer unrichtigen oder unvollständigen Adressierungen beruhen, oder ihren Grund in der Annahmeverweigerung des Kunden haben, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Falls Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben, können Sie uns per E-Mail unter info@mamaafrika.de erreichen.

Rückgabe:

Falls Sie mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sind, bitte rufen Sie uns vor Ihrer Rückgabe an. Evtuelle Mißverständnisse können nach Erfahrung per Telefon am ehesten geregelt werden. Retouren nehmen wir nur mit schriftlicher Bestätigung und Retourennummer von mama afrika entgegen. Senden Sie den Artikel innerhalb von 14 Tagen als versichertes Postpaket an: Mama afrika spirit work Barbarastr.10 D-40476 Düsseldorf. Um eine volle Erstattung des Kaufpreises zu erhalten, müssen die zurückgegebenen Produkte in neuem Zustand sein. Allen Rücksendungen muss der Original - Lieferschein bzw. die Rechnung beiliegen. Der Besteller trägt im Falle einer Rückgabe alle entstehenden Versandkosten. Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Haftungshinweise:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

CRAFT PROUDLY
HANDMADE IN AFRIKA

